

Aprovado por unanimidade

em 13/05/2024.

Secretário: _____

Presidente: _____



CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES
DOIS IRMÃOS - RS



CÂMARA MUNICIPAL
Dois Irmãos - RS
PROTOCOLO

Em: 13/05/24

Hora: 13h50min

Ass: Maikê

EXMO. SR.

NILTON JOSÉ TAVARES

DD. PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL

DOIS IRMÃOS, 13 DE MAIO DE 2024.

PEDIDO DE INFORMAÇÃO Nº 03/2024

SENHOR PRESIDENTE

Os Vereadores que este subscrevem vêm requerer que, após tramitação regimental, seja encaminhado ao Poder Executivo Municipal o seguinte Pedido de Informação:

- 1) Qual o prazo limite para desmarcar as consultas, para que possibilite o encaixe para outro usuário?
- 2) Qual a forma mais rápida e eficaz para um usuário desmarcar uma consulta?
- 3) Além do WhatsApp, quais são as outras possibilidades de cancelamentos de consultas disponíveis?
- 4) Levando em conta o número de Industriários na nossa cidade, quais os horários disponíveis para o cancelamento das consultas ou atendimentos agendados?
- 5) Já foi feita alguma pesquisa, após a falta, para identificar os principais motivos das faltas e dos cancelamentos?
- 6) É possível identificar os horários, ou turnos, de maior e menor número de faltosos?
- 7) Quando houver justificativa plausível para a ausência, o usuário poderá remarcar sua consulta para outra data no ato do cancelamento?
- 8) Em qual proporção as ausências a consultas são convertidas em encaixes?
- 9) De que forma os pacientes, que aguardam consultas, são notificados da data de agendamento da sua consulta?

Justificativa

O absenteísmo é considerado, atualmente, como sendo um problema mundial no contexto da assistência à saúde, tanto no setor público como no setor privado. No cenário do SUS, é um assunto de crescente interesse, em virtude do grande número de usuários que aguardam atendimento, bem como sua interferência na área econômica, pois acarreta prejuízo à gestão do sistema.

Os motivos para o absenteísmo de usuários do SUS, em consultas e exames especializados, são variados e culminam em perdas de recursos públicos. Além disso, afetam a continuidade da assistência e a resolutividade, pois contribuem para o aumento das filas de espera e das demandas por urgência em consequência dessas faltas (Jandrey & Drehmer, 2000).

Diversos estudos identificaram causas de caráter sociocultural, geográfico e econômico que levam ao absenteísmo do usuário. Dentre outras, podemos citar as seguintes:

- a) Esquecimento do usuário;
- b) Falha na comunicação entre o serviço de saúde e o usuário;
- c) Rede de Atenção à Saúde (RAS) fragmentada e segmentada;

"DOE SANGUE, DOE ÓRGÃOS, SALVE UMA VIDA".

Rua São Leopoldo, 1231 – Primavera – Caixa Postal 100 – Tel./fax: (51) 3564.1905

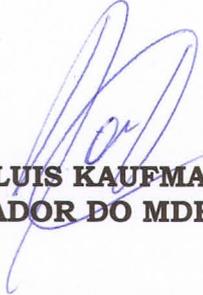
CEP: 93.950-000 DOIS IRMÃOS – RS – E-mail: camaradi@camaradi.com.br



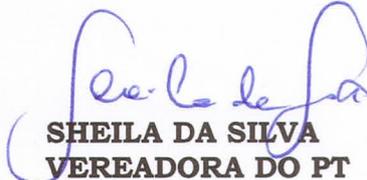
CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES
DOIS IRMÃOS - RS

- d) Melhora do quadro clínico do usuário;
- e) Agendamento em horário de trabalho;
- f) Falta de transporte para o deslocamento;
- g) Não liberação do trabalho ou horário não compatível para o atendimento;
- h) Não ter com quem deixar as crianças ou pessoa doente;
- i) Usuário doente no dia do atendimento agendado;
- j) Não possuir cadastro atualizado na UBS; e
- k) Não disponibilizar de recursos financeiros para custeio da alimentação e/ou transporte até o local da consulta/exame).

Atenciosamente,


DARLEI LUIS KAUFMANN
VEREADOR DO MDB


PAULINO ADALBERTO RENZ
VEREADOR DO PDT


SHEILA DA SILVA
VEREADORA DO PT


NILTON JOSÉ TAVARES
VEREADOR DO PP


SÉRGIO KROETZ
VEREADOR DO PP


RAMON ARNOLD
VEREADOR DO PP


EDERSON ARANTES BUENO
VEREADOR DO MDB


ELONY EDGAR NYLAND
VEREADOR DO MDB


CELINA TEIXEIRA CHRISTOVÃO
VEREADORA DO MDB

"DOE SANGUE, DOE ÓRGÃOS, SALVE UMA VIDA".